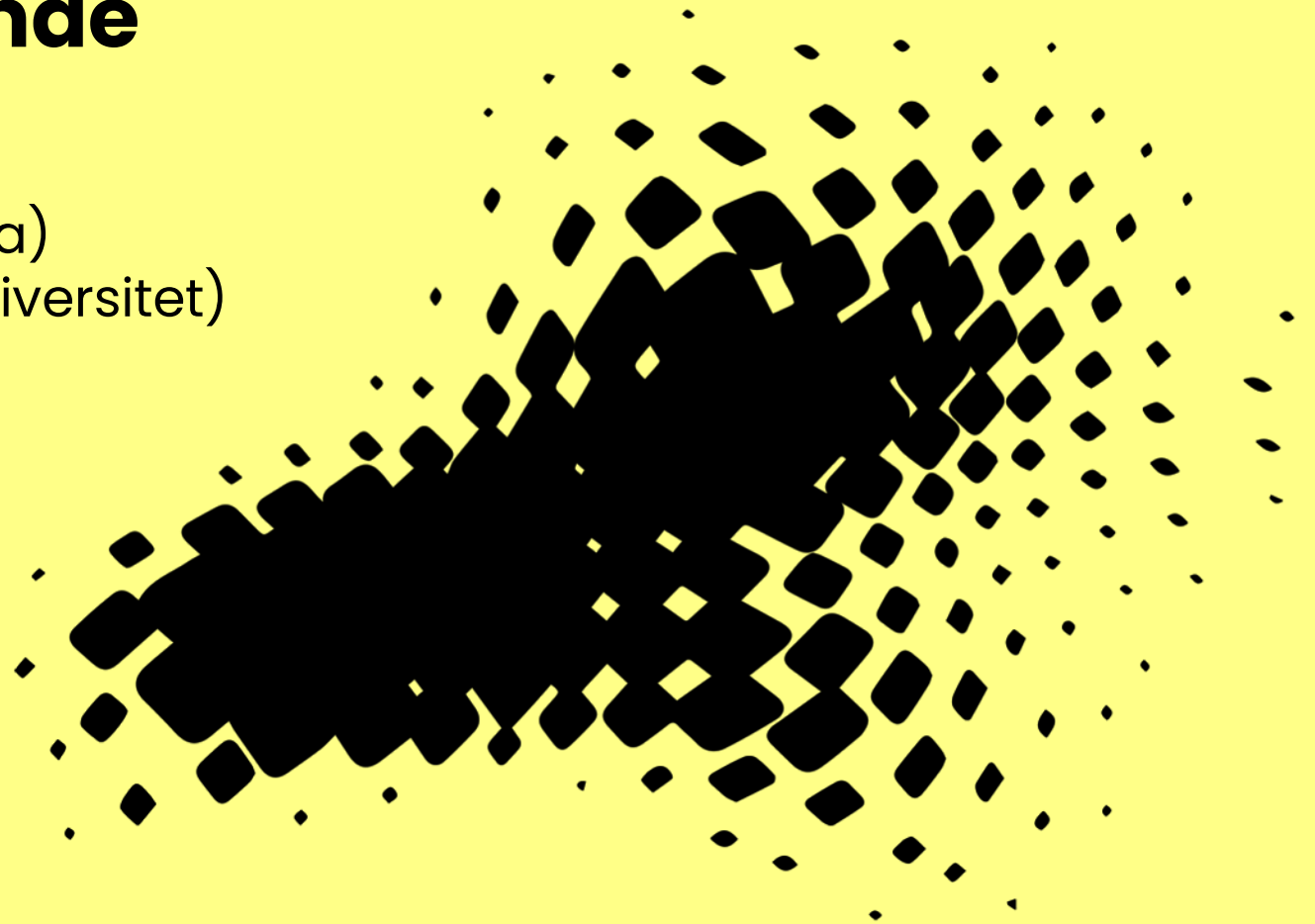


AI-baserad vägledning och rådgivning för de lärande

Jyri Kivinen (Lapplands yrkeshögskola)
och Olli Hotakainen (Tammerfors universitet)



Inledning

Mål

- Utredning om AI-baserade system för vägledning av den lärande, projekt och pilotprojekt.
- Syftet var att identifiera de största utmaningarna, tillämpningsområdena och bästa praxis.
- Vi ägnade särskild uppmärksamhet åt framtida behov och de utmaningar de innebär.

Genomförande

- Vi anordnade tre workshoppar och bjöd in 1-2 personer från varje högskola med intresse för ämnet.
- Den fjärde workshopen var ett öppet evenemang där resultaten från de tidigare workshopparna presenterades och diskuterades.
- De uppgifter och resultat som samlades in under workshopparna redovisas i den här rapporten. Resultaten har samlats in under workshopparna genom övningar och dialog. Den insamlade informationen har tolkats och sammanställts för rapporten.

Temaområden för resultat

Nuläge

- Vilka AI- eller studentanalyssystem/projekt/pilotprojekt är på gång?
- Vilka är deras tillämpningsområden och bästa praxis?
- Vilka utmaningar har man stött på och hur har man hanterat dem?

Framtid

Hur kunde AI hjälpa

- den lärande att ansöka till studier?
- studieplanering?
- den lärande att avlägga sina studier?
- i bedömningen av mikromeriter?

System, projekt och pilotprojekt

Sammanfattning

- Många högskolor använder chatbots för att ge råd till studerande och stödja deras studier.
- Många högskolor använder verktyg för lärandeanalys.
- Det pågår projekt från mer effektiv lärandeanalys till inlärningsstöd med hjälp av AI.
- Flera projekt involverar flera högskolor och aktörer.

Tillämpningsområden

- Rådgivning till den lärande och stöd för vägledning
- Rekommendation för undervisning, personalisering, anpassning
- Kvalitetssäkring
- Tutorverksamhet
- Identifiering av inlärningssvårigheter
- Utbildningsplanering, ...

Namn

- System: PowerBI, APOA-lärandeanalys, mRaportointi, ...
- Chatbots: Annie, Minerva, GetJenny, ...
- AnalytiikkaÄly, Älykkäästi ohjaten, Vauhtia työuralle, ...
- Standarder: ESCO-klassificering

Utmaningar och lösningar

Viktiga utmaningar som dykt upp

- Brist på utvecklingsresurser (inklusive AI-kompetens)
- Datatillgänglighet, inklusive dataformat, kvalitet, livscykel och säkerhet
- AI fastnar i stereotypa fall
- Svårigheten att automatisera pedagogiska praktiker
- Transparens, begriplighet, humanitet och legitimitet av AI

Lösningar

- Noggrann och exakt förhandsplanering
- Utbildning i användning och förståelse av AI, inklusive datainsamling, användning och dataskydd
- Resurser för utveckling och skapande av gemensamma spelregler
- Vi skapar ett enda system där data och användning av data följer samma standarder och regler.
- Digivisio 2030

Hur kunde AI hjälpa den lärande att ansöka till studier?

Sammanfattning

- AI kan rekommendera utbildningsvägar som hjälper den lärande att nå sitt slutmål.
- Rekommendationerna skulle baseras på arbetsmarknadens situationen och de färdigheter som krävs där.
- Rekommendationerna kunde baseras på personens styrkor, intressen, talanger och färdigheter, tidigare prestationer och livssituation.

Bra argument

- Den lärande måste ha ständig tillgång till sina egna data och kunna begränsa användningen av dem.
- Får kommersiella aktörer ge rekommendationer?
- AI kommer att ge dig lämpliga yrkesmöjligheter under din studietid.
- AI hjälper till att identifiera dina styrkor.
- AI kan också rekommendera karriärvägledning ansikte mot ansikte.

Hur kunde AI stödja studieplanering?

Sammanfattning

- Beroende på den lärandes situation kan AI erbjuda olika studievägar för att nå målet.
- AI bör ständigt öppna upp potentiella vägval, eftersom den lärande kan ändra sitt mål och målet kan även vara vagt för hen.
- Den lärande bör också informeras om de alternativ som finns utanför rekommendationerna samt de vägar och konsekvenser som leder till dem.

AI bör ta hänsyn till dessa frågor

- Det bör finnas samma terminologi för färdigheter inom utbildning och i arbetslivet.
- Optimering av studievägen när det gäller tid, tematisk inriktning och anställbarhet.
- De mest informella utbildningarna, den ekonomiska aspekten av studier och hur man får tid för studier i sitt vardagsliv.
- Rekommendationerna kan baseras på studiernas hastighet, lätthet och djup.

Hur kunde AI hjälpa den lärande att avlägga sina studier?

Sammanfattning

- AI planerar tidsanvändning, uppmuntrar och inser behovet av vägledning.
 - AI identifierar styrkor och föreslår alternativ för prestationer, studietider, studietakt, studiemetoder och de bästa sätten att visa sin kompetens.
 - AI kopplar samman den lärande med de andra och läraren. Lärandet blir mer meningsfullt, den lärande får en känsla av nätverkande och tröskeln för att be om hjälp sänks.
 - AI ger korrekta realtidsdata om inlärningsstatusen under studieperioden.
 - Framtida idé: varje lärande skulle ha sin egen AI-mentor.
-
- **Kritik:** Den lärande kan vara orolig för att lämna ut data, och för mycket stöd av AI kan påverka den lärandes självstyrning.

Hur kunde AI stödja bedömning av mikromeriter?

Sammanfattning

- Mikromeriter kan vara meningsfulla, engagerande och motiverande så länge de ges en tydlig kontinuitet och mening.
- Mikromeriter kan vara ett sätt att komplettera och uppdatera färdigheter, så länge den lärande redan har de grundläggande kunskaperna.
- Kritik: Mikromeriter skapar inte experter, eftersom studierna förblir ytliga och fragmenterade.

AI-utvärdering

- AI ger feedback och beröm om framsteg och rekommendationer för vidare studier.
- Under kursen finns det mellanliggande frågor som leder till att man kan göra framsteg. Syftet är att spelifiera studierna.
- Svaret kunde omvandlas till text med hjälp av taligenkänning, och bedömningen kunde vara en konversation med AI.

Ytterligare rekommendationer

- En viktig konkurrensfördel: ett nationellt sammanhängande nätverk av högskolor med stora resurser och gemensamma spelregler och terminologi.
- Gemensamma spelregler för produktion och användning av data.
- Utveckling av högskoletjänsternas tvär- och sammankoppling.
- Nationell implementering av AI i projektet Digivisio 2030.
- Utnyttjande av utvecklingspotentialen i lärandeanalys och förtestning för AI.
- Systematisk produktion och insamling av studiedata.
- Alla data i linje med ESCO-klassificering.
- Stark framåtblickande planering för säkerhet och etisk användning av data.
- Inspiration av framgångsrika projekt (3AMK:s CareerBot).
- Digivisio 2030 kommer att organisera uppföljningsmöten och ett diskussionsforum för vidareutveckling.

Tack!

