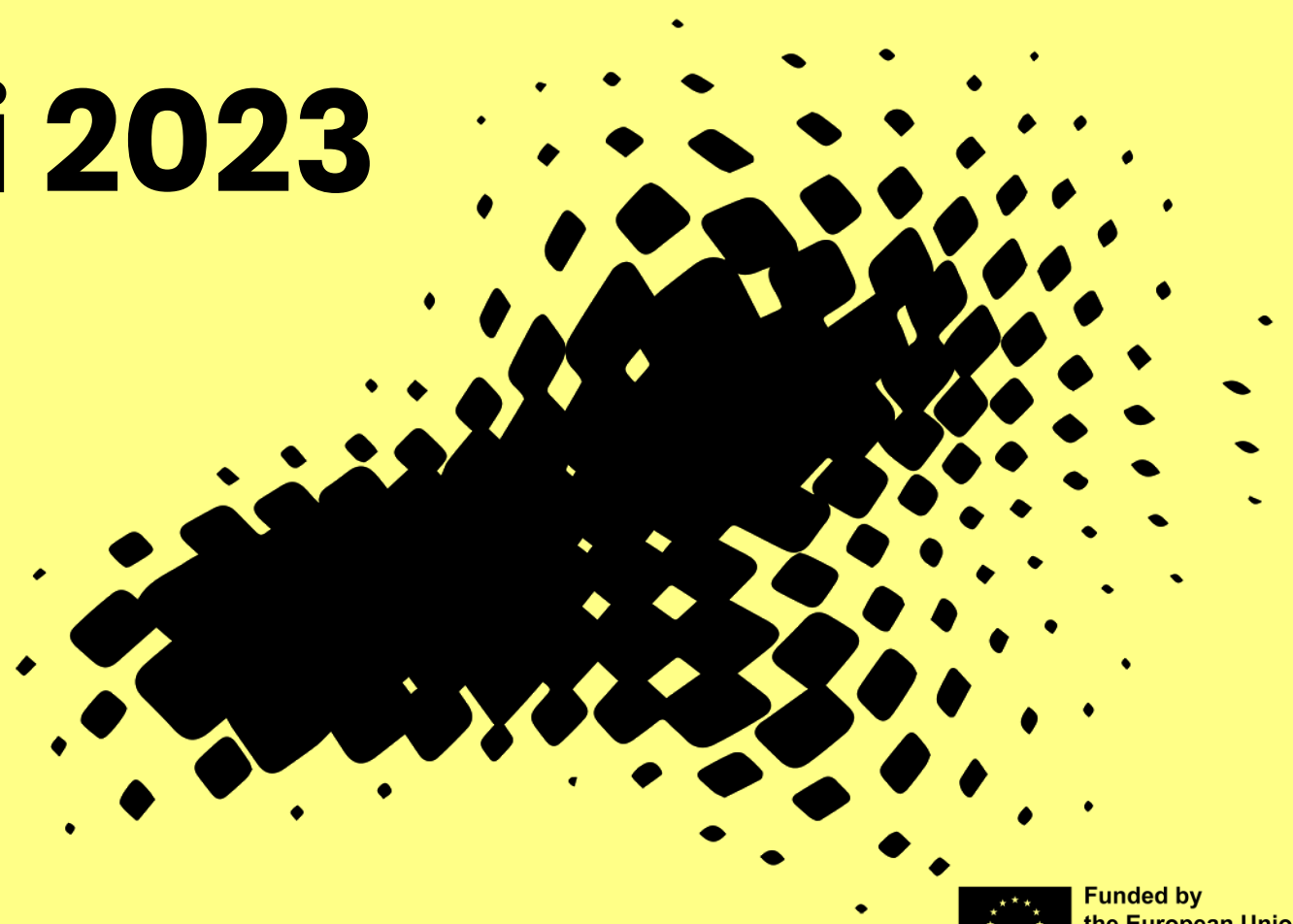


Digivisio 2030

Vuosiraportti 2023



Raportin sisältö

<u>Yleiskuva ja hankkeen eteneminen vuonna 2023</u>	4
<u>Vuoden 2023 tavoitteiden toteutuminen</u>	5
<u>Onnistumiset ja kehityskohteet</u>	8
<u>Liite: Osaamisaluekohtaiset raportit</u>	9

Johdanto

Tässä raportissa esitellään Digivisio 2030 hankekokonaisuus vuodelta 2023.

Raportti perustuu hanketoimiston vuoden 2023 lopulla toteutettuun hanketyön ja hanketoimiston työn arviointiin sekä hanketoimiston omaan arviointiin ja vuoden aikana toteutettuihin retrospektiiveihin.

Vuosi 2023 pähkinäkuoressa

DIGIVISIO

Q1

1-3/2023

- Tekninen osajulkaisu 1.0 valmistui
- Teknisen osajulkaisun 2.0 aloitettiin
- Väliarviointi OKM:n kanssa hankkeelle toteutettiin
- Digipedan laatukriteerit ja käsitteet v.0,1 hyväksyttiin ohjausryhmässä
- Licensiointiperiaatteet hyväksyttiin
- Tiedolla johtamisen konseptin etenemistapa määriteltiin
- Oppimisolustaselvitys käynnistettiin ja osatoteuttajat valittiin
- Virta-esiselvitystyö käynnistettiin
- Digivisiopäivät teemaryhmille 17.2.
- Oikeushenkilön yhtiö rakenne hyväksyttiin ja liiketoimintasuunnitelman linjaukset hyväksyttiin

Q2

4-6/2023

- Oikeushenkilön liiketoimintasuunnitelma, osakassopimus ja yhtiöjärjestys hyväksyttiin vietäväksi korkeakoulujen päätöksentekoon
- Virta esiselvitys saatiin valmiiksi
- IDM toteutusprojekti päättyi
- Tukipalveluiden malli linjattiin
- Julkaisuaikataulun päivittäminen
- Kapasiteettipalvelun hankinta hyväksyttiin
- Teknisen osajulkaisun 3.0 konsepti hyväksyttiin
- Tietoturvapoliittikka hyväksyttiin
- Digipedakogiiikan laatukriteerit 1.0 hyväksyttiin
- Tietosuoja-asioita linjattiin
- Keskusteltiin yhteentoimivuudesta Digivisio 2030 ja JOD -hankkeiden välillä ja linjattiin hankkeen tavoitetila yhteisille palveluille
- Hankkeen seuraavan vaiheen teemat päätettiin ylätasolla
- Digivisiopäivät teemaryhmille 6.9.

Q3

7-9/2023

- Palvelukartta hyväksyttiin
- Major Incident Management –prosessi hyväksyttiin
- Toimintasuunnitelman 2024 linjaukset ohjausryhmässä
- Ohjaus, suosittelu – ja oma oppiminen konseptin hyväksyminen
- Pelisäännöt 1.0 hyväksyttiin
- Yhteisrekisterinpitäjyyden periaatteet hyväksyttiin edistettäväksi korkeakoulujen kanssa
- Divisiopäivät teemaryhmille 12.8.

Q4

10-12/2023

- Palveluintegraattorin määräaikainen jatkopäätös
- Virta-jatkoselvitys
- Toimintasuunnitelma 2024 hyväksyttiin
- Pilottikorkeakoulujen valinta tekniseen osajulkaisuun 3.0
- Käyttöönottojen ja lanseerauksen linjaukset
- Päätettiin rajapintakehityksen tulevaisuuden mallin edistäminen ja käsittely korkeakoulujen kanssa
- Oppimisolustayhteistyön selvitys valmistui
- Ohjausmallin päivittämisen päätös – Opin.fi johtoryhmä perustetaan
- RRF-rahoitushakemuksen viimeistely ja hyväksyminen
- Hankkeen seuraavan vaiheen teemojen tarkennukset ja eteneminen hyväksyttiin

Arvio tavoitteiden toteutumisesta

#	TAVOITE	ARVIO TAVOITTEEN TOTEUTUMISESTA
1	Tarjotin kehittyä ja pilotit valmistuvat julkaisusuunnitelman mukaisesti. Korkeakoulut sitoutuvat yhdessä määrittelyihin pelisääntöihin palveluun liittyen. Yhteistyö kumppaneiden kanssa on tavoitteellista.	Tavoite on saavutettu. Opin.fi –palvelun kehittäminen on edennyt hyvin ja ohjelmistokehityksen käytännöt on saatu vakiintumaan vuoden 2023 aikana. Aikataulusta on ollaan hieman jäljessä. Integraatioiden toteuttaminen on vienyt ennakoitua enemmän aikaa ja viiveet datan saamisessa sekä datan erilaisuus on aiheuttanut viivästystä. Korkeakoulut ovat yhdessä hyväksyneet pelisäännöt. Kumppaneiden kanssa on saatu yhteistyön rakenteet vakiintumaan ja yhteistyöllä on ollut selvät tavoitteet. Vuodelle 2024 tavoitellaan vielä tarkempia yhteisiä roadmapeja. Rajapintojen osalta ollaan siirtymässä uuteen malliin, joka tulee tulevaisuudessa helpottamaan integraatioita merkittävästi.
2	Toimintamallit, prosessit ja työkalut tarjottimeen liittyen rakentuvat aikataulussa ja täyttävät korkeakoulujen asettamat vaatimukset.	Tavoite on saavutettu. It-palvelutuotannon ja –hallinnan prosessit on saatu kuvattua ja kokonaisuuden osalta on alettu työstää palvelukuvausta. Käyttöönottojen toimintamallia on suunniteltu hanketoimiston ja korkeakoulujen kesken, hyödyntäen piloteista tehtyjä havaintoja.
3	Konsortion pitkän aikavälin tavoitteisiin ja organisoitumiseen liittyvät päätökset on tehty. Hankkeen jatkovaiheen (2025–2028) ja Digivisio-palvelujen tuotantovaiheen rahoituksen suunnittelu on käynnistetty.	Tavoite on saavutettu. Oikeushenkilön, HigherEd Hub Finland Oy:n, osakas- ja perustamissopimukset on allekirjoitettu, ja tuotantovaiheen kustannusten jaon mallista ja sen kehittämisestä on sovittu. Hankkeen seuraavan vaiheen teemoista on päätetty hankkeen yleiskokouksessa ja rahoituskeskustelut on käynnistetty
4	Korkeakoulut ovat edenneet muutosmatkalla ja heillä on valmius aloittaa Tarjottimen ensimmäisen skaalautuvan version käyttöönotot. Muutosjohtamisen ohjelma tukee korkeakoulujen muutosta.	Tavoite on saavutettu. Korkeakoulut on tehneet muutostyötä sisäisesti ja toimineet myös vahvasti verkostona yhteisten teemojen äärellä. Opin.fi –palvelun kehittyminen on tuonut konkretiaa muutostyöhön ja pilottikorkeakoulut ovat jakaneet omia kokemuksiaan sekä pilottien seurantaryhmässä että osana muutosohjelmaa. Muutossuunnitelmat on muutettu käyttöönottosuunnitelmiksi ja korkeakoulut ovat määrittäneet tavoiteaikataulun käyttöönotoilleen. Muutosjohtamisen ohjelma on tukenut korkeakoulujen työtä sekä verkottumista.
5	Yhteistyömalli korkeakoulujen kesken sekä hanketoimiston kanssa toimii sujuvasti ja hanketoimiston työn tehokkuutta parannetaan jatkuvasti.	Tavoite on saavutettu. Konsortion yhteistyö nykyisessä rakenteessa on vakiintunutta ja tehokasta. Teemaryhmät perustettiin keväällä ja niiden toimintaa on kehitetty aktiivisesti palautteen perusteella. Ohjausrakenteen kehittämisestä on myös sovittu vuodelle 2024, perustamalla yksi uusi johtoryhmä opin.fi –palvelun kehittämiseen. Osatoteuttajatyöprosessia on automatisoitu ja kehitetty talouden seurannan osalta aktiivisesti. Yhteys korkeakouluihin on tiivis, korkeakouluista useita satoja henkilöitä osallistuu hankkeen työhön ja eri foorumeihin. Päätöksenteon valmistelu arvioidaan laadukkaaksi, hanketoimiston työhön luotetaan ja hankkeen seuraaminen koetaan helpoksi.

Talouden toteuma

Hankkeelle myönnetty rahoitus	Korkeakoulu	2021	2022	2023	2024	2025	RAHOITUS YHTEENSÄ	TOTEUMA 2023	JÄJELLÄ
OKM strategiaraha vuosille 2021-2024	Aalto	3 673 000	3 673 000	3 673 000	3 673 000	0	14 692 000	4 587 765	3 565 706
OKM strategiaraha vuosille 2021-2024	Metropolia	800 000	800 000	800 000	800 000	0	3 200 000	777 503	881 775
OKM erityisavustus vuosille 2021-2025	Aalto	4 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000	20 000 000	4 436 683	13 728 931
RRF OKM erityisavustus vuosille 2021-2024	Metropolia	7 000	1 993 000	2 000 000	2 000 000	0	6 000 000	4 357 571	511 625
RRF OKM erityisavustus vuodelle 2024	Metropolia				4 000 000		4 000 000		4 000 000
YHTEENSÄ		8 480 000	10 466 000	10 473 000	14 473 000	4 000 000	47 892 000	14 159 523	22 688 039

Hankkeen kokonaisbudjetti 2021–2025 (hyväksytty 2023 toimintasuunnitelman yhteydessä)

2021 Toteuma	2022 Toteuma	2023 Toteuma	2024 Budjetoitu	2025 Suunnitelma	Yhteensä
3 M	8,1 M	14,2 M	15,5 M	7,2 M	47,9 M

Kun hankkeen toteuma on myös osatoteuttajatyön osalta varmistunut, päivitetään kokonaisbudjettia tarvittaessa. Osatoteuttajatyön toteumaluvuissa käytetty saatuja arvioita.

Yhteistyö ja viestintä lukuina – Vuonna 2023:

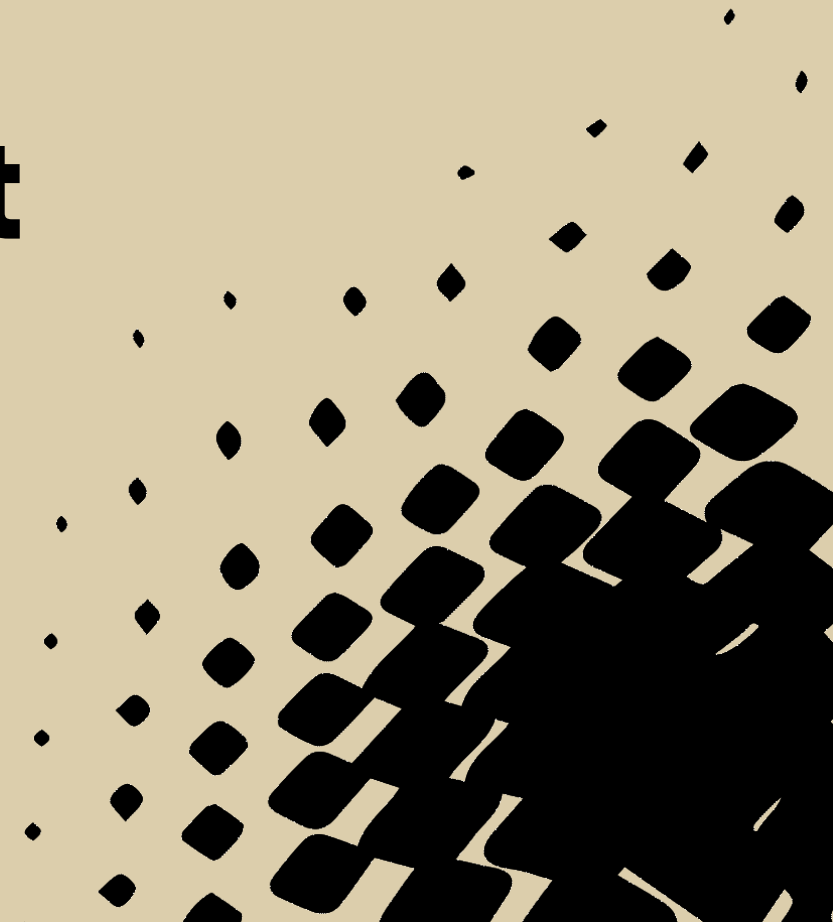
- Howspace-työtilojen kautta osallistettu erilaisiin kyselyihin 836 uniikkia käyttäjää vuoden aikana
- Teemaryhmissä 209 jäsentä
- 4 teemaryhmää, 3 ydinryhmää
- 31 teemaryhmätapaamista
- 80 tuntia yhteistä työtä teemaryhmissä korkeakoulujen asiantuntijoiden kanssa
- 2 421 Digivision uutiskirjeen tilaajaa
- 2130 LinkedIn-seuraajaa
- 668 X-seuraajaa
- 31 000 kävijää verkkosivuilla

Miten arvioimme hanketta vuoden 2023 osalta koko hankkeen tasolla, hanketoimiston ja korkeakoulujen sekä korkeakoulujen keskinäisen yhteistyön osalta?

DIGIVISIO

Onnistumiset	Missä voidaan parantaa?	Priorisoidut kehitys kohteet ja toimenpiteet
<ul style="list-style-type: none">• Yhtiön perustaminen, ja tuotantovaiheen vastuiden selkiyttäminen• Hanke menee aikataulussaan eteenpäin• Hyvät foorumit käsitellä asioita ja fasilitointi• Hanke tukee muutoskoordinaattorien työtä ja muutoskoordinaattoreiden vahva keskinäinen yhteistyö on tärkeää.• Erilaisten kokonaisuuksien ja ryhmien yhteensovittaminen on parantunut• Hanketoimisto on pitää langat käsissään ja asiat menevät systemaattisesti eteenpäin, asioita viedään sinnikkäästi positiivisella asenteella eteenpäin.• Ohjausryhmätyöskentely ja päätöksenteon rakenne (esim. uusi johtoryhmä Opin.fi – palvelulle)• Materiaalit, kokoukset ja tapaamiset hyvin valmisteltuja. Jatkuva säännöllinen viestintä eri työryhmissä sekä napakat webinaarit.• Konkretian lisääntyminen, Opin.fi alustan testaaminen• It-palvelutuotannon ja -hallinnan työtä on edistetty esimerkillisesti ja asioita tehty välittömässä yhteistyössä rakentavasti päämäärän saavuttamiseksi.• Ammattimaisuus	<ul style="list-style-type: none">• Laajassa kokonaisuudessa on tärkeää kerrata perusasioita riittävän usein ja yksinkertaistaa vielä enemmän monimutkaisia asioita.• Yhteistyön teemojen priorisointi vielä tiukemmin jatkossa.• Tietoa on todella paljon ja tiettyjen asioiden löytäminen on välillä hankalaa• Kaivataan lisää konkretiaa viestintään ja kokonaiskuvan jatkuvaa kirkastamista.• Sanastojen ja termistöjen käyttö	<ul style="list-style-type: none">• Ison kuvan selkeyttäminen ja viestinnän yksinkertaistaminen tarvittavissa kokonaisuuksissa > tiedon löytämisen varmistaminen• Teemojen priorisointi yhteistyön tiimoilta

**Liite:
Osaamisaluekohtaiset
raportit**



Tavoitteet ja toimenpiteet 2023

- Konsortion pitkän aikavälin tavoitteisiin ja organisoitumiseen liittyvät päätökset on tehty.
- Hankkeen jatkovaiheen (2025-2028) ja Digivisio-palvelujen tuotantovaiheen rahoituksen suunnittelu on käynnistetty.
- Yhteistyömalli (korkeakoulujen kesken sekä) hanketoimiston kanssa toimii sujuvasti ja hanketoimiston työn tehokkuutta parannetaan jatkuvasti
- Selkeät, kuvatut, tehokkaat hallinnolliset prosessit, jotka ovat rahoittajan päätöksen ja hyvän hallintotavan mukaisia.

Toteuma ja tuotokset 2023

- Kaikki tarvittavat päätökset tehtiin vuoden aikana, päätöksenteon valmistelu sai hyvät arviot hanketoimistotyön arvioinnissa
- Rehtorikeskustelut pidettiin kaksi kertaa vuodessa. Iltakoulut ja yleiskokouksen taustoituskokouksia jatkettiin. Osaamisalueiden yhteyshenkilöt kokoontuivat säännöllisesti.
- Eri organisointimallien vertailun kautta päädytty yhtiömalliin, yhtiön perustamistyö saatu maaliin ja toiminnan käynnistäminen alkaa
- Talousseuranta toimii suunnitellusti
- Käyttäjäpalautteisiin perustuen parannetut, uudet PowerBI raportit saatiin julkaistua > helpottaa talousseurantaa
- Uusi budjetointimalli toimii ja hanke on toteutunut lähes budjetin mukaisesti

Korkeakoulujen digitransformaation tuki ja digipedagogiikka

DIGIVISIO

Tavoitteet 2023 ja toimenpiteet 2023:

- Opin.fi –palvelu kehittyä ja pilotit valmistuvat julkaisusuunnitelman mukaisesti.
- Korkeakoulut sitoutuvat yhdessä määriteltyihin pelisääntöihin palveluun liittyen.
- Korkeakoulut ovat edenneet muutosmatkalla ja heillä on valmius aloittaa Opin.fi –palvelun ensimmäisen skaalautuvan version käyttöönotot.
- Muutosjohtamisen ohjelma tukee korkeakoulujen muutosta.

Tärkeimmät toimenpiteet:

- Opin.fi –palvelun kokonaiskonseptia kirkastetaan ja tavoitteet tarjonnan, ilmoittautumisen, ohjauksen ja tiedolla toimimisen toiminnallisuuksille asemoidaan osajulkaisuittain
- Yhteistyö ja synkronointi JOD-hankkeen kanssa
- Yleisten ja käytännön pelisääntöjen sekä laatukriteereiden ja eettisten periaatteiden laatiminen ja ylläpito Opin.fi –palvelussa
- Opettajille ja tukipalveluhenkilöstölle digipedagogiikan yhteisten koulutusten suunnittelu ja toteutus tukemaan opin.fi –palvelussa tapahtuvaa yhteistyötä
- Selvityksen toteuttaminen oppimisalustayhteistyöstä osana Digivisio 2030-hankkeen toimintaa
- Digipedagogiikan tuen nivominen Opin.fi –palveluun
- Valintojen ja valintakokeiden esiselvityksen loppuun saattaminen
- Muutosvaikutustieto päivitetään säännöllisesti ja käsitellään muutoskoordinaattoreiden kanssa
- Opin.fi –palvelun käyttöönottosuunnitelmat ja lanseeraus on sovittu. Muutoskoordinaattoreiden vertaistukiverkoston toiminnan järjestäminen ja kehittäminen
- Muutosohjelman toteuttaminen korkeakoulujen tarpeet huomioiden, muutosmittareiden määrittely ja seuranta

Tärkeimmät tuotokset:

- Yleiset ja käytännön pelisäännöt sekä laatukriteerit ja eettiset periaatteet opin.fi –palvelulle on luotu.
- Opettajille ja tukipalveluhenkilöstölle Digipedagogiikan Opin.fi käyttöä tukevat koulutukset on tehty suunnitellusti ja ovat korkeakoulujen käytettävissä alkuvuodesta 2024.
- Oppimisalustayhteistyön selvitys on toteutettu, ja jatkotoimenpiteet on suunniteltu vuodelle 2024.
- Valintojen ja valintakokeiden esiselvitys tehty.
- Ajantasainen muutosvaikutustieto on tuotettu yhdessä korkeakoulujen kanssa. Muutosvaikutustietoja on päivitetty säännöllisesti ja käsitelty muutoskoordinaattoreiden kanssa.
- Alustavat Opin.fi –palvelun käyttöönotto- ja lanseeraussuunnitelmat on tehty.
- Muutoskoordinaattoreiden vertaistukiverkoston toiminnan järjestäminen ja kehittäminen on edennyt suunnitelmallisesti.
- Muutosohjelmaa on toteutettu korkeakoulujen tarpeet huomioiden ja luoden muutosmittarit.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2023

- Opin.fi –palvelu kehittyi ja tekniset osajulkaisut valmistuvat julkaisusuunnitelman mukaisesti.
- Toimintamallit, prosessit ja työkalut Opin.fi –palveluun ja palveluhallintaan liittyen rakentuvat aikataulussa ja täyttävät korkeakoulujen asettamat vaatimukset
- Yhteistyö järjestelmäkehityskumppaneiden kanssa on tavoitteellista.

Toteuma ja tuotokset 2023

- Digivision tekninen osajulkaisu 1.0 valmistui aikataulussa Q1/2023
- Digivision teknisen osajulkaisun 2.0 toteutus on edennyt inkrementteittäin kohti Q1/2024 valmistumisajankohtaa. Vuoden 2023 aikana toteutettu osajulkaisun osalta seuraavat kokonaisuudet:
 - Oppijan tunnistautuminen palveluun, tilin luominen ja opintosuoritusten, opiskeluoikeuksien ja läsnäolotietojen näyttäminen oppijalle
 - Toteutettu apu ja tuki -sivu oppijalle, josta löytyy vastauksia oppijoiden usein kysytyihin kysymyksiin
 - Käyttäjähallintaa laajennettu tukemaan verkostoja (esim. Fitech-verkosto)
 - Työstetty rajapintoja Sisu- ja Peppi-järjestelmiin avoimen korkeakoulutarjonnan hakemiseksi opintoaltaaseen ja aloitettu työ koulutustarjonnan näyttämiseksi palvelun käyttöliittymässä oppijalle.
- Uusi rajapintojen kehityksen malli, HEDI API/HEDS
- Tietoturvapoliittikka
- Testaussuunnitelma, testauksen prosessit ja ensimmäiset testaustulokset Opin.fi osalta:
 - Saavutettavuustestaus
 - Käytettävyydestestaus
- Operatiivinen yhteistyö järjestelmäkehityskumppaneiden kanssa osana sovelluskehitystä.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2023

- Kumppanuussuunnitelman implementointi tärkeimpien järjestelmäkehityskumppaneiden kanssa, jossa työnjako selkeytetään ja varmistetaan sitoutuminen yhteiseen suunnitelmaan. Digivisio-Sisu-Peppi-OPH-OKM pyöreän pöydän sekä koordinoivan ryhmän aktiivinen toiminta.
- Kokonaisarkkitehtuurityön edistäminen
- Osallistuminen eurooppalaiseen standardointiyhteistyöhön tavalla, jolla varmistetaan yhteensopivuus Euroopan tasolla.
- Digivision ydinprosessien tunnistaminen, määrittely ja dokumentointi suunnittelun, muotoilun, pilotoinnin ja käyttöönottojen osalta sekä niiden integroiminen tuotekehityksen ja palvelutuotannon prosesseihin.
- Tietosuoja on integroitu osaksi It-palvelunhallintaa ja tuotantoa, ohjelmistokehitystä ja hankehallintaa

Toteuma ja tuotokset 2023

- Järjestelmäkehityskumppanien kanssa saatiin muodostettua yhteinen näkemys koulutustarjonnan esittämisestä. Ilmoittautumisen palvelujen tuottaminen eri ekosysteemeissä linjattiin informaalin tarjonnan osalta ja Pepissä ja Sisussa olevan koulutuksen osalta luotiin ratkaisuehdotus ja pääteettiin sen tarkentamisesta vuoden 2024 aikana. Kumppanuussuunnitelman mukainen toimintamalli saatiin jalkautettua hyvin.
- Selvitys Virta-opintotietovarannon suhteesta Digivision tietoalustaan valmistui ja jatkotyö organisoitiin OKM:n vastuulle.
- Arkkitehtuurinhallintamallin päivitys ja yhdistäminen tietosuojan ja tietoturvan hallintamalliin sekä laadunhallintaan sekä niiden hallintavälineen käyttöönotto siirtyi vuoden 2024 alkuun hallintavälineen hankinnassa ilmenneiden haasteiden vuoksi.
- Tietosuojan hallinnan organisointi hankkeessa tehty ja prosessit kartoitettu. Hallintamallin tarkentaminen riippuvainen hallintavälineen käyttöönotosta ja siirtyy täten vuodelle 2024.
- Osajulkaisun 2.0 DPIA saatu edistettyä aikataulussaan siten, että se valmistuu hyvissä ajoin ennen osajulkaisun 2.0 julkaisua

Tavoitteet ja toimenpiteet 2023


- Tietoisuus ja ymmärrys Digivision tavoitteista ja vaikutuksista on syventynyt korkeakoulujen eri sidosryhmien keskuudessa.
- Digivision tunnettuus on laajentunut korkeakoulujen lisäksi muille keskeisille sidosryhmille.
- Opin.fi palvelun brändi on otettu käyttöön ja palvelun lanseerauksen suunnittelu käynnistetty.
- Korkeakoulujen ja hanketoimiston organisoitumisen malli uudistuu 2023 aikana käynnistyneiden teemaryhmien myötä.

Toteuma ja tuotokset 2023

- Aktiivisesti viestitty kaikissa Digivision viestintäkanavissa, webinaareissa ja sidosryhmien tilaisuuksissa; jaettu tietoa hankkeen ajankohtaisista asioista, Opin.fi-palvelun kehittämisestä ja tuettu muutosohjelmaa.
- Korkeakouluja tuettu monipuolisesti viestinnän keinoin ja tuotettu erilaisia monikanavaisia materiaaleja.
- Digivision tunnettuutta laajennettu pikkuhiljaa, mutta vielä ei tehty isompia toimenpiteitä suuren yleisön ja esimerkiksi median saavuttamiseksi. Toistaiseksi keskitytty sisäiseen viestintään ja tukeen korkeakouluissa.
- Opin.fi-brändin nimi otettiin käyttöön ja tavaramerkille saatiin suojaus. Opin.fi:n nimelle tehtiin kevyt lanseeraus. Opin.fi-brändin visuaalinen ilme tehtiin ja brändin elementtejä rakennettu.
- Lanseerauksen suunnittelu käynnistettiin ja ensimmäinen versio ylätasoinen vaiheittaisesta lanseeraussuunnitelmasta tehty. Lanseerauksen konseptin suunnittelu aloitettu.
- Muotoilun tueksi käynnistettiin neljä eri teemaryhmää, joiden myötä korkeakoulujen asiantuntijat osallistuvat Opin.fi-palvelun alkuvaiheen suunnitteluun ja korkeakoulu-ymmärryksen tukemiseen.

Kiitos!

Lisätietoja: digivisio@csc.fi



DIGIVISIO