

Tuotantoonvientien ja käyttöönottojen
lessons learned



OPIN.FI



IT-webinaari



8.11.2024



Sisältö

- Alustus
- Käyttöönottojen vaiheistus
- Aikataulutus
- Prosessien päivittäminen korkeakouluissa osana käyttöönottoa
- Beta.opin.fi pilvessä
- Testaus
- Beta-vaiheen sujuminen tähän saakka

OPIN.FI



- Opini.fi-palvelun beta-versio avautui oppijoille tiistaina 8.10.2024
 - Beta-versio on Opini.fi-palvelun ensimmäinen tuotantoon viety versio. Palvelu löytyy verkosta salasanalla rajattuna. Salasana jaetaan markkinointimateriaalien yhteydessä.
 - Beta-vaiheessa palvelu on vielä kehitysversio ja tästä viestitään käyttäjille avoimesti. Kutsumme käyttäjiä palveluun tutustumaan ja antamaan palautetta, jotta osaamme kehittää palvelua sen käyttäjille.
 - Beta-vaiheessa palvelussa on mukana kahdeksan ensimmäistä korkeakoulua eli A-käyttöönottoryhmä ja näiden korkeakoulujen valitsema koulutustarjonta.
- Tässä webinaarissa esitellään tuotantoonvientien ja käyttöönottojen aikaisia oppeja:
 - miksi valittuihin ratkaisuihin on päädytty,
 - mitä olemme jo tähän mennessä oppineet,
 - kuinka oppeja on jo otettu käyttöön ja
 - mitä jatkossa kannattaa tehdä eri tavalla.

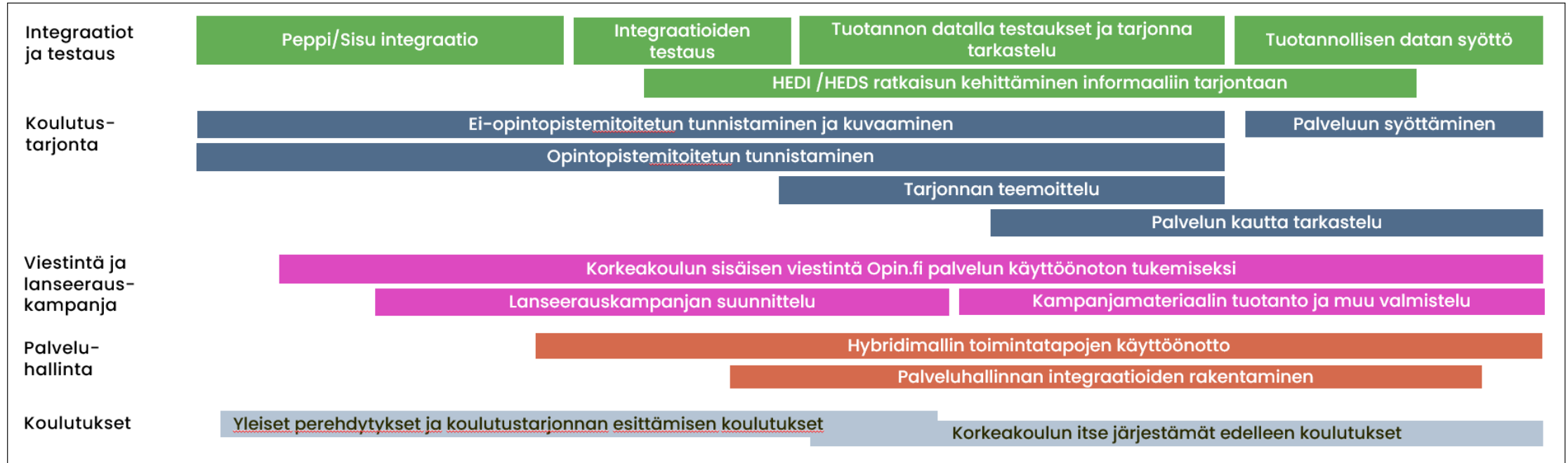
Käyttöönottojen vaiheistus 1/2

- Käyttöönotto vaiheistettiin siten, että korkeakoulut valitsivat itselleen sopivimman ryhmän kolmesta vaihtoehdosta. Käyttöönottoryhmää valitessaan korkeakoulut pohtivat mm. muutostyönsä valmiutta, halukkuuttaan osallistua beta-vaiheeseen sekä halukkuuttaan olla mukana vaiheittaisen lanseerauksen alkaessa keväällä 2025.
 - Ryhmään A tuli 8 korkeakoulua, aloittaneet käyttöönottojen tuen piirissä Q2/2024, ovat Beta-versiossa ja lanseerauksen alkaessa mukana.
 - Ryhmään B tuli 21 korkeakoulua, aloittaneet käyttöönottojen tuen piirissä Q3/2024, ovat lanseerauksen alkaessa mukana.
 - Ryhmään C tuli 8 korkeakoulua, tulevat käyttöönottojen tuen piiriin Q2/2024 lanseerauksen aloittamisen jälkeen.
- Vaiheistetulla etenemisellä tavoitellaan ketteryyttä, oppien saantia, nopeampaa etenemistä ja ylipäättään riskien parempaa hallintaa. Näin voimme valmistautua paremmin varsinaisen lanseerauksen alkamiseen.
 - Opimme pienemmän korkeakouluryhmän kanssa toimien ja jalostamme toimintatapaamme ja tuotostamme saatujen palautteiden ja havaintojemme pohjalta.
 - Korkeakoulut antavat vertaistuen muodossa vinkkejä toisilleen ja saavat kokemuksia mm. omista prosesseistaan ja datan laadusta.

Käyttöönottojen vaiheistus 2/2

- Saatuja oppeja:
 - Vaihteistaminen on luonut puitteet oppimiselle ja toimintatapojen kehittämiseksi sekä tuonut varmuutta etenemiseen.
 - Käyttöönottovaiheessa korkeakoulut ovat kiinnittyneet samanaikaisesti monella tapaa hankkeeseen (muutosohjelma, yhteiskehittäminen pilottikorkeakouluna, käyttöönotot), jolloin henkilöresurssoinnin riittävyys ja tekemisen suoraviivaisuus on koetuksella. Tätä ei ehkä ole osattu ennakoida korkeakouluissa.
 - Hanketoimiston puolella vaatii lisämietintää ja resurssien tarkkaa allokointia, jotta korkeakouluille suunnattua tukea voidaan kanavoida oikeanaikaisesti tarvittaville korkeakouluille ja toisaalta esim. muutosohjelman kautta kaikille korkeakouluille.

Korkeakoulujen käyttöönotto tehtävät (6 kk:n aikana)



Saatuja oppeja:

- Korkeakoulut tarvitsevat ennakoitua enemmän aikaa tehtäviensä edistämiseen, mikä johtuu resurssien saatavuudesta ja ennakoimattomista haasteista.
- Joitakin korkeakoulujen vastuulla olevia tehtäviä tulee taustoittaa enemmän: miksi tulisi tehdä ja miksi joitakin asioita joutuu mahdollisesti tekemään kahteen tai useampaan kertaan.

Prosessien päivittäminen korkeakouluissa osana käyttöönottoa

- Kaikki Opin.fi-palveluun kirjautuneet käyttäjät tarvitsevat oppijanumerotietoa
 - Myös hallintakäyttöliittymää käyttävät
- Jotkut korkeakoulut ovat tästä syystä voineet joutua rakentamaan oppijanumeron hakemista ja päivittämistä Hakaan

Tuotantoon siirtyminen

- Käytössä muutoksenhallintaprosessi julkaisuille
 - Change Advisory Board hyväksyy muutokset
 - Release Manager koordinoi
 - Release Engineer asentaa
- Opin.fi-palvelu majoilee AWS:ssä
 - Se on pilvelle luonteenomaisesti dynaaminen ympäristö
 - Palvelun IP-osoitteet vaihtelevat
 - Voi aiheuttaa haasteita VPN-ratkaisuille (hallintakäyttöliittymä)
 - Integraatiopalvelun IP-osoiteavaruus on kuitenkin lukittu (opin.fi → korkeakoulut)

- Koulutustarjonnan integraatioiden testaus
 - Ensimmäinen testauskierros Digivision pilottiympäristössä, johon osa korkeakouluista valinnut kytkeä lähdejärjestelmän (Sisu, Peppi) testiympäristön, osa tuotannon. Testaushavaintojen perusteella tehtiin suuri määrä korjauksia tarjonnan siirtymiseen ja Opin.fi-palvelussa näkymiseen liittyen.
 - Toinen testauskierros tuotannon testiympäristössä, johon kytketty korkeakoulujen tuotantoympäristöt. Havaittiin mm. etteivät kaikki korjaukset pureetkaan tuotannon testiympäristössä ja korjauksia jouduttiin toistamaan. Korjausten teko ja todentaminen kuormittivat sekä tuotekehitystä että korkeakouluja.
 - **Saatuja oppeja:** Tarjonnan integraatioiden testausta kevennetään jatkossa. Lisäksi testausta aloitetaan jo aikaisemmin sekä sitä kohdennetaan tuotannon testiympäristöön.
- Virta-integraation testaus
 - Kehityksen käytössä oli hyvin rajallinen määrä dataa, eikä testausta päästy juurikaan tekemään tuotannon kaltaisessa ympäristössä ennen betan avautumista. Tuotannossa paljastui datan monimuotoisuus, joka on aiheuttanut korjaustarpeita betan avautumisen jälkeen.
 - **Saatuja oppeja:** Kehitys ja testaus tulisi päästä aloittamaan paljon varhaisemmassa vaiheessa ja laajalla datamäärällä, jotta erilaiset kombinaatiot olisi helpompi huomioida.

- Pääsynhallinta
 - Testauksia suoritettiin erilaisissa ympäristöissä, jotka edellyttivät esimerkiksi erilaisia ip-avauksia Digivision päässä. Lisäksi osassa ympäristöistä käytettiin testitunnuksia, joiden luominen tapahtui manuaalisesti. Osassa ympäristöissä puolestaan käytettiin oikeita tunnuksia, ja näille käyttäjille tuli lisätä halutunlainen käyttäjärooli.
 - **Saatuja oppeja:** Olemme tarkentaneet korkeakouluille toimitettavia ohjeita, antaneet ohjet varhemmin ja varanneet toimenpiteisiin enemmän aikaa. Lisäksi olemme sisäisesti selkeyttäneet ja yksinkertaistaneet sisäisiä prosesseja.

Beta-vaiheen sujuminen tähän saakka 1/2

- Opin.fi-palvelun beta-versio avautui oppijoille tiistaina 8.10.2024
 - Palveluun ohjataan oppijoita hankkeen ja beta-vaiheessa mukana olevien korkeakoulujen markkinointikampanjoilla.
 - Beta-vaihe on käynnistynyt suunnitellusti ja markkinointikampanjat ovat toimineet erinomaisesti: palvelussa on ollut jo yli 8200 kävijää (tilanne 31.10.2024) ja heiltä on saatu yli 500 palautetta eri palautekanavien kautta.
- Beta-vaiheessa palveluun tavoitellaan ensisijaisesti jatkuvia oppijoita, jotka ovat palvelun pääkohderyhmää
 - Oppijoilta kerätään palautetta, joiden pohjalta palvelua voidaan kehittää eteenpäin.
 - Myös korkeakoulujen henkilöstö sekä tutkinto-opiskelijat saavat halutessaan tutustua palveluun. Palveluun voi tutustua, vaikka siellä ei vielä olisikaan oman korkeakoulun tarjontaa mukana.
 - Korkeakoulujen edustajien palautteet toivotaan Webropol-lomakkeen kautta, jotta ne saadaan erotettua oppijakäyttäjien palautteista

Beta-vaiheen sujuminen tähän saakka 2/2

- Opin.fi-palveluun on tehty palvelun avaamisen jälkeen kaksi päivitystä, joissa palveluun tehtiin palautteisiin ja häiriöilmoitukseen liittyviä korjauksia.
 - Häiriöilmoitukset ovat liittyneet mm. opintotietojen ja koulutustarjonnan näkymiseen.
 - Palvelun suorituskykyyn liittyen ei ole tullut häiriöilmoituksia tai sisäisessä valvonnassa havaittu haasteita.
 - Päivitykset eivät ole aiheuttaneet käyttökatkoja eivätkä käyttäjät ole raportoineet päivitysten aikaan ilmenneistä ongelmatilanteista.
- Palveluun on beta-vaiheen aikana tarkoitus viedä vain kriittisiä ja käytön estävien virheiden korjauksia.
- Palvelun lanseerattavan version kehitystyö ja B-käyttöönottoryhmän valmistautuminen käyttöönottoon on parhaillaan käynnissä. Palvelun lanseerattavan version on tavoitteena avautua oppijoille huhtikuussa 2025.

Kiitos!

OPIN.FI

