

OPIN.FI -PALVELUN YLEISET PELISÄÄNNÖT 1.0

Hyväksytty Yleiskokouksessa
27.9.2023



SISÄLTÖ

OPIN.FI

Kokonaisuus	3
Pelisäännöt	5
Arvot	10
Pelisäännöt aukikirjoitettuna	16
Eteneminen ja taustadokumentit	25



Kokonaisuus

Pelisäännöt kuvaavat, miten korkeakoulut toimivat **Opin.fi**-palvelussa yksin ja yhteistyössä, muodostaen oppimisen ekosysteemin. Pelisääntökokonaisuus koostuu **Yleisistä pelisäännöistä** ja niitä tarkentavista **Käytännön pelisäännöistä**. Näihin sisältyy myös **Digipedagogiikan laatukriteerit**.

- Korkeakoulut sitoutuivat noudattamaan pelisäännöissä määriteltyjä toimintatapoja ja tavoitteita hyväksymällä Yleiset pelisäännöt 0.1 hankkeen Yleiskokouksessa 22.11.2022.
- Yleiset pelisäännöt 1.0 hyväksyttiin Yleiskokouksessa 27.9.2023.
- Pelisäännöt tarkentuvat Opin.fi-palvelun teknisten osajulkaisujen myötä.
- Käytännön pelisäännöt rakentuvat käyttööntottovaiheessa.



Pelisäännöt

Yhteisten pelisääntöjen aihepiirit

1. Arvot ja eettiset periaatteet
2. Datat hallinnointi ja jakaminen
3. Koulutustarjonnan kuvaaminen ja digipedagogiikan laatukriteerit
4. Koulutustarjonnan esittämisen periaatteet palvelussa
5. Modulaarisuuden periaate palvelun sisällöissä
6. Korkeakoulujen vastuu tarjottavasta koulutuksesta
7. Erikielisten oppijoiden huomioiminen palvelussa
8. Sisältöjen koostaminen kokonaisuuksiksi
9. Palvelusta oppijalle tapahtuva viestintä

OPIN.FI



Opin.fi-palvelussa toimimisen yleiset pelisäännöt 1/3

1. ARVOT JA EETTISET PERIAATTEET

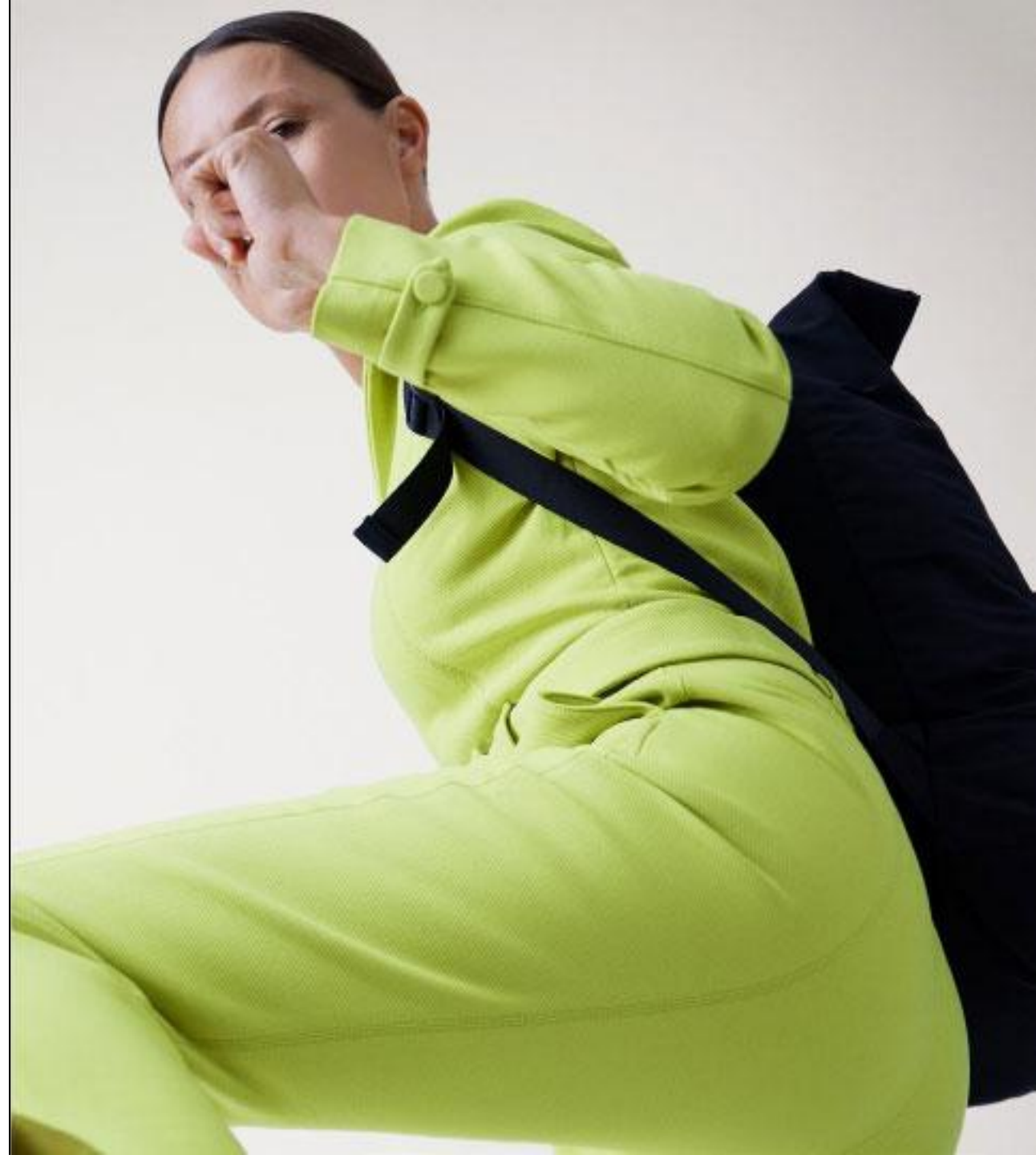
Korkeakoulujen yhdessä määrittelemät arvot ja eettiset periaatteet ohjaavat sekä korkeakoulujen yhteistyötä Opin.fi-palvelun kehittämisessä että palvelun toimintaa. Palvelun arvot ovat Oppijalähtöisyys, Yhteistyö, Avoimuus ja Edelläkävijyys.

2. DATAN HALLINNOINTI JA JAKAMINEN

Kukin korkeakoulu omistaa ja hallinnoi itseensä liittyvää, palveluun ja Tietoalustalle kertyvää dataa. Korkeakoulut näkevät ja jakavat yhteisesti sovittua dataa muiden korkeakoulujen kanssa.

3. KOULUTUSTARJONNAN KUVAAMINEN JA DIGIPEDAGOGIIKAN LAATUKRITEERIT

Korkeakoulut tuottavat palveluun tuomastaan koulutuksesta kuvaukset, joiden tietosisältö täyttää yhdessä sovitut vaatimukset. Oppijalähtöisesti muodostetut digipedagogiikan laatukriteerit tukevat korkeakouluja korkealaatuisen ja saavutettavan tarjonnan tuottamisessa palveluun.



Opin.fi-palvelussa toimimisen yleiset pelisäännöt 2/3

4. KOULUTUSTARJONNAN ESITTÄMISEN PERIAATTEET PALVELUSSA

Opin.fi:n hakutulostalalta ei voi ostaa näkyvyyttä. Tarjonta esitetään oppijälähtöisesti. Tarjonnan suosittelemia periaatteita kehitetään yhdessä korkeakoulujen kanssa, ja niiden dokumentaatio on korkeakouluille avoin.

5. MODULAARISUUDEN PERIAATE SISÄLLÖISSÄ

Korkeakoulujen opetussuunnitelmayhteistyössä kehitetään palveluun koulutussisältöjä, joista oppija voi koostaa itselleen sopivia, korkeakoulurajat ylittäviä opintokokonaisuuksia.

6. KORKEAKOULUJEN VASTUU TARJOTTAVASTA KOULUTUKSESTA

Korkeakoulut vastaavat tarjoamiensa koulutusten ja opetuksen käytännön toteutuksesta, toimivuudesta, laadusta, tuesta, tekijänoikeuksista jne. omilla oppimisympäristöillään/ympäristöissään. Opin.fi ei ole oppimisympäristö (LMS).



Opin.fi-palvelussa toimimisen yleiset pelisäännöt 3/3

7. ERIKIELISTEN OPPIJOIDEN HUOMIOIMINEN OPIN.FI:SSÄ

Palvelun sisällöissä ja käyttöliittymässä huomioidaan yhteisesti sovittavalla tasolla erikieliset suomalaiset sekä kansainväliset oppijat.

8. SISÄLTÖJEN KOOSTAMINEN KOKONAISUUKSIKSI

Korkeakoulut ja niiden yhteishankkeet voivat koostaa sisällöistään palvelussa näkyviä kokonaisuuksia, jotka voivat olla esimerkiksi temaattisia tai alakohtaisia.

9. PALVELUSTA OPPIJALLE TAPAHTUVA VIESTINTÄ

Palvelussa on toiminnallisuuksia, jotka mahdollistavat mielenkiintoisista sisällöistä oppijoille viestimisen palvelun sisällä tai palvelusta lähtevin ilmoituksin. Näiden esittämisen periaatteita ja sisällön hallinnan operatiivista toimintamallia työstetään yhteistyössä korkeakoulujen kanssa.

OPIN.FI



Arvot

1. Arvot ja eettiset periaatteet

OPIN.FI ARVOT

Korkeakoulujen yhdessä määrittelemät arvot ja eettiset periaatteet ohjaavat sekä korkeakoulujen yhteistyötä Opin.fi-palvelun kehittämisessä että palvelun toimintaa.

OPPIJA- LÄHTÖISYYS



KORKEALAATUISET
KOULUTUSSISÄLLÖT,
PEDAGOGIIKKA JA PALVELU

EDELLÄKÄVIJYYS

JATKUVA OPPIMINEN
LUONTEVAKSI OSAKSI
YHTEISKUNTAA

AVOIMUUS

KANSAINVÄLISESTI
ARVOSTETTU OPPIMISEN
EKOSYSTEEMI

YHTEISTYÖ

YHTEINEN TAPA
TOIMIA OPPIJAN
EDUKSI

OPPIJALÄHTÖISYYS



Lähtökohtamme palvelun kehittämisessä on oppijan etu. Me korkeakoulut huolehdimme siitä, että jokaisella on mahdollisuus oppia jatkuvasti muuttuvassa maailmassa itselleen sopivalla tavalla. Kun palvelumme tukee oppijaa, se hyödyttää myös korkeakouluja ja yhteiskuntaa.

OPPIJA

- rakentaa tulevaisuuttaan tekemällä omat valintansa tarjolla olevista mahdollisuuksista. Hän haluaa löytää luotettavaa ja hyödyllistä tietoa ja oppia helposti ja joustavasti, esteettömästi.
- voi luottaa tarjoamaamme tutkittuun tietoon perustuvan opetuksen laatuun ja arvoon.

KORKEAKOULUT

- Pedagogiikkamme elää maailman muutosten mukana ja poistaa esteitä oppimisen polulta.
- Oppijalähtöisesti suunnitellulla, kuvatulla ja tarjotulla sisällöllä autamme oppijaa tekemään oikeita valintoja.
- Palvelumme toteutus perustuu ajanmukaisille periaatteille ja teknisille ratkaisuille saavutettavuuden, tietosuojaan, turvallisuuden ja muiden edellytysten osalta.

EDELLÄKÄVIJYYS



Tulevaisuus on uskallettava tehdä itse. Tavoitteenamme on, että vuonna 2030 jatkuva oppiminen ja osaamisen täydentäminen ovat luonteva osa yhteiskuntaa.

OPPIJA

- hakee meiltä laadukkaan koulutuksen lisäksi inspiraatiota, innostusta ja rohkeutta muutokseen.
- saa meiltä uusinta tutkittua tietoa ja sen sovelluksia inhimillisen sivistyksen eri osa-alueilta.
- Korkeakoulutus ja osaaminen ovat tärkeä osa edistyneen yhteiskuntamme arvoja.

KORKEAKOULUT

- pidämme yllä tavoiteltavaa tulevaisuuskuva ja suunnittelemme yhdessä tarkasti sinne johtavat palvelumme kehitysaskeleet.
- tarjoamme oppijalle jatkuvasti parhaan ja luotettavan ratkaisun itsensä kehittämiseen.
- esiinnyimme kansainvälisestikin jatkuvan oppimisen ja korkeakoulutuksen kehittämisen esikuvana ja kumppanina.

AVOIMUUS



Toteutamme Suomeen kansainvälisesti arvostetun, avoimen oppimisen ekosysteemin.

OPPIJA

- saa mahdollisuuden oman tulevaisuutensa rakentamiseen avoimen, helposti saavutettavan ja tasa-arvoisen koulutus-tarjontamme avulla. Oppijan matka ei katkea organisaatioiden tai valtioiden rajoihin.

KORKEAKOULUT

- tiedon ja laadukkaan opetuksemme, sekä korkeakoulujen keskinäisen ja kansainvälisen yhteistyön edellytyksenä on avoimuus.
- ajantasainen ja laadukas avoin data mahdollistaa uusien palvelujen pohjalle perustuvan oppimisen ekosysteemin rakentamisen.
- yhteiset päätökset ohjaavat palvelumme kehitystyötä, jota tehdään osallistavasti ja läpinäkyvästi.
- avoimena datana saatavissa oleva tietosisältömme tukee uusien palvelujen innovointia. Tietomallimme ja toimintamme noudattavat kansainvälisiä standardeja. Avoimuus helpottaa muualla suoritettujen opintojen tunnustamista.



Teemme yhdessä oppimiselle tulevaisuuden. Tällä matkalla sitoudumme pitkäjänteiseen yhteistyöhön, jolla ratkaisemme haasteet ja rakennamme yhteisen tavan toimia.

OPPIJA


- oppijan etu syntyy korkeakoulujen sujuvasta yhteistyöstä korkean pedagogisen laadun, sisältöjen, opetuksen ja tietojärjestelmien saralla.

KORKEAKOULUT

- yhdessä saamme käyttöömmme koko korkeakoulukentän näkemyksen, osaamisen ja voimavarat palvelumme rakentamiseksi. Kehitämme tulevaisuuden korkeakoulu-pedagogiikkaa ja henkilöstömme osaamista.
- yhteistyö antaa korkeakouluille mahdollisuuden profiloitua erikoisosaamiseensa, sekä verkostoitua yhteiskunnan muiden toimijoiden kanssa, myös kansainvälisesti.
- korkea pedagoginen laatu antaa palvelullemme kilpailuedun oppimisen markkinassa, jossa myös verkostoituminen ja yhteistyö on voimaa.
- Yhteisesti sovitut toimintatapamme, tietomallimme ja käsitteistömme muodostavat perustan koulutustarjontamme ja palvelukehityksemme laadunhallinnalle.

Pelisäännöt aukikirjoitettuna


2. Datan hallinnointi ja jakaminen



Kukin korkeakoulu omistaa ja hallinnoi itseensä liittyvää, Opin.fi-palveluun ja Tietoalustalle kertyvää dataa. Korkeakoulut näkevät ja jakavat yhteisesti sovittua dataa muiden korkeakoulujen kanssa.

1. Digivisio käyttää dataa Oppijalle tarjottavien palvelujen tuottamiseen sekä korkeakoulujen ja yhteiskunnan hyödyksi.
2. Opin.fi:n kautta tietoa kertyy 1. Opin.fi:n analytiikkaan, 2. Tietoalustaan, 3. korkeakoulujen järjestelmiin ja 4. kansallisen tason tietovarantoihin.
3. Eri lähteistä korkeakoulujen omaan ja yhteiseen käyttöön kertyvä laaja ja rikas datapohja mahdollistaa Opin.fi:n ja korkeakoulujen toiminnan ja tarjonnan kehittämisen, nykytilanteen analysoinnin ja tulevaisuuden suunnittelun. Datan hyödyntämiseen liittyviä kyvykkyyksiä kehitetään osana Opin.fi-palvelua.
4. Digivisio-hankkeeseen osallistuvat tahot pyrkivät käyttämään käsiteltävän datan kuvaamisessa yhdenmukaisesti sovittavia, kansallisten ja EU-standardien mukaisia tietomalleja ja terminologiaa.
5. Oppija hallinnoi omaa dataansa. Oppijan dataa käsitellään lähtökohtaisesti pseudonymisoituna, tilastollisessa käytössä (analytiikassa) anonymisoituna. Oppijalla on oikeus ja mahdollisuus luvittaa datansa käyttö yhdistettynä henkilötietoihinsa.
6. Datan arvo, käytettävyys ja mahdollisuus ohjata opiskelijaa Opin.fi-palvelussa ovat alussa vähäisiä. Ne kasvavat käytön ja kertyvän datamassan myötä, erityisesti palvelun käyttöönoton jälkeen.


3. Koulutustarjonnan kuvaaminen ja digipedagogiikan laatukriteerit



Korkeakoulut tuottavat Opin.fi-palveluun tuomastaan koulutuksesta kuvaukset, joiden tietosisältö täyttää yhdessä sovitut vaatimukset. Oppijalähtöisesti muodostetut digipedagogiikan laatukriteerit tukevat korkeakouluja korkealaatuisen ja saavutettavan sisällön tuottamisessa palveluun.

1. Koulutustarjontatietojen sisältöä ja niiden palveluun tuomista varten rakennetaan yhteinen tietomalli ja vaatimukset järjestelmätoimittajien ja muiden tahojen kanssa.
2. Opin.fi-palveluun tuotavien koulutusten ja koulutuskuvausten täytyy täyttää yhdessä sovitut vaatimukset/ohjeet, jotka mahdollistavat oppijalähtöisen palvelun toteutumisen. Yhteisellä tavalla kuvatut koulutussisällöt ovat edellytys sille, että ohjauksen ja suosittelun toiminnallisuudet toimivat tavoitellusti.
3. Opin.fi:ssä koulutustarjontakuvauksia on mahdollista rikastaa tiedolla, jota lähdejärjestelmistä ei saada.
4. Digipedagogiikan laatukriteerit tukevat korkeakouluja laadukkaiden koulutussisältöjen tuottamisessa palveluun. Laatukriteerit koostuvat viidestä kokonaisuudesta: tutkimusperustaisuus, modulaarisuus, monimuotoisuus, saavutettavuus ja käytettävyys. Laatukriteereillä on kaksi tasoa: Edellytykset ja suositukset.
5. Ohjausryhmä määrittelee seuraukset, mikäli koulutusten laadussa havaitaan puutteita tai yhteisesti hyväksytyjä tietomalleja ja kuvaustapoja ei noudateta.


4. Koulutustarjonnan esittämisen periaatteet palvelussa



Opin.fi-palvelun hakutulostalalta ei voi ostaa näkyvyyttä. Tarjonta esitetään oppijalähtöisesti. Tarjonnan suositteluperiaatteita kehitetään yhdessä korkeakoulujen kanssa, ja niiden dokumentaatio on korkeakouluille avoin.

1. Tarjonnan esittämisen peruseriaate on, että oppija saa palvelusta maksimaalisen hyödyn sekä ennen kirjautumista että etenkin tunnistautuneena.
2. Palvelun suositteluperiaatteet kuvataan avoimesti ja näitä periaatteita hallinnoidaan yhdessä korkeakoulujen kanssa.
3. Yhdenmukaiset ja kattavat koulutuskuvaukset mahdollistavat oppijaa hyödyttävät, laadukkaat suosittelutoiminnallisuudet.
4. Tarjonnan hakutulostilan järjestys voi vaihdella esim. sen mukaan, onko oppija tunnistautunut palveluun vai ei, millaista taustatietoa tunnistautuneesta oppijasta on, millaista ympäristötietoa oppijasta saadaan (esim. laite, paikka, kieli jne).


5. Modulaarisuuden periaate Opin.fi-palvelun sisällöissä



Korkeakoulut tuottavat Opin.fi-palveluun koulutussisältöjä, joista oppija voi koostaa itselleen sopivia, korkeakoulurajat ylittäviä kokonaisuuksia.

1. Korkeakoulujen palveluun tuoma tarjonta koostuu monimuotoisista osista, joita on mahdollista yhdistellä pinoutuvasti erilaisiksi kokonaisuuksiksi tai oppimispoluiksi, myös tekoälyavusteisesti.
2. Modulaaristen koulutussisältöjen esitiedot, jatkomahdollisuudet ja mahdollinen arviointi on suunniteltava ja kuvattava oppimista ohjaavasti.
3. Modulaarinen sisältösuunnittelu avaa korkeakouluille uusia mahdollisuuksia toteuttaa esimerkiksi tutkimus- ja kehittämishankkeiden tuloksiin perustuvia koulutussisältöjä.
4. Oppijalle mikro-oppiminen ja pienet osaamiskokonaisuudet ("micro credentials", 1-59 op) mahdollistavat oppimisen erilaisiin tarpeisiin aina hetkellisestä tiedon hankkimisesta tavoitteellisempaan opiskeluun.
5. Digipedagogiikan laatukriteerit tukevat korkeakouluja modulaarisen sisällön suunnittelussa ja toteuttamisessa.

6. Korkeakoulujen vastuu tarjottavasta koulutuksesta




Korkeakoulut vastaavat tarjoamiensa koulutusten ja opetuksen käytännön toteutuksesta, toimivuudesta, laadusta, tuesta, tekijänoikeuksista jne omilla oppimisalustoillaan/ ympäristöissään. Opin.fi ei ole oppimisalusta (LMS*).

*LMS = Learning Management System

1. Opin.fi-palveluun tuodaan tiedot korkeakoulun koko koulutustarjonnasta, mutta palvelussa siitä näytetään oppijalle vain valikoitu osa.
2. Korkeakoulut päättävät itse, mitä koulutussisältöä haluavat näyttää oppijalle.
3. Korkeakoulut voivat palvelussa rikastaa koulutuskuvauksia sellaisella tiedolla, jota lähdejärjestelmistä ei saada.
4. Lähtökohtaisesti kaikki palvelussa olevat koulutussisällöt ovat kaikkien oppijoiden nähtävissä, mutta korkeakoulut määrittelevät, kuka ja millä ehdoilla koulutuksiin voi hakea/ilmoittautua/osallistua.
5. Korkeakoulut vastaavat tarjoamiensa koulutusten ja opetuksen käytännön toteutuksesta, toimivuudesta, laadusta, tuesta, tekijänoikeuksista jne.
6. Oppija saa palvelun kautta sen käytössä tarvittavan tuen.


7. Erikielisten oppijoiden huomioiminen palvelussa



Palvelun sisällöissä ja käyttöliittymässä huomioidaan riittäväällä tasolla erikieliset oppijat.

1. Korkeakoulut valitsevat itse, mitä sisältöä ja millä kielillä tuovat palveluun tarjolle, huomioiden oppijoiden monimuotoisuuden.
2. Koulutussisältöjen kuvaukset tuotetaan ainakin sillä kielellä, millä itse koulutuskin järjestetään.
3. Korkeakoulut vastaavat koulutustensa kieliversioista ja koulutukseen liittyvästä tuesta tarjoamallaan kielillä.
4. Oppija voi valita palvelun käyttöliittymäkielen (suomi/ruotsi/englanti) sekä sen, minkä kielisiä koulutuksia hän haluaa nähdä.


8. Sisältöjen koostaminen kokonaisuuksiksi



Korkeakoulut ja niiden yhteishankkeet voivat koostaa sisällöistään palvelussa näkyviä oppimiskokonaisuuksia, jotka voivat olla esimerkiksi temaattisia tai alakohtaisia.

1. Korkeakoulut voivat yksin tai yhdessä valita palvelun koulutustarjonnasta joukkoja, jotka näkyvät oppijalle loogisina kokonaisuuksina.
2. Kaikki palvelussa olevat koulutuskuvaukset ovat kaikkien oppijoiden nähtävissä, mutta korkeakoulut määrittelevät, millä ehdoilla koulutuksiin/kokonaisuuksiin voi hakea, ilmoittautua tai osallistua.

9. Palvelusta oppijalle tapahtuva viestintä



Palvelussa on toiminnallisuuksia, jotka mahdollistavat mielenkiintoisista sisällöistä oppijoille viestimisen palvelun sisällä tai palvelusta lähtevin ilmoituksin. Näiden esittämisen periaatteita ja sisällön hallinnan operatiivista toimintamallia työstetään yhteistyössä korkeakoulujen kanssa.

1. Palvelu tarjoaa tunnistautuneelle oppijalle haku- ym. toimintojen lisäksi oppijan omien tietojen perusteella hänelle hyödyllistä sisältöä.
2. Oppija voi valita, minkälaisia ilmoituksia (esim. tietyn luokittelun mukaista uutta tarjontaa) hän saa palvelusta.
3. Korkeakoulujen brändit näkyvät palvelussa ja sen viestinnässä yhdessä sovittavalla tavalla.
4. Palveluun liittyviä viestinnän ja markkinoinnin toimenpiteitä suunnitellaan ja toteutetaan korkeakoulujen kanssa sovitulla tavalla.

Eteneminen ja taustadokumentit

Etenemissuunnitelma

- Tämä sivu päivittyy, tilanne 3/2024:
- Pelisäännöt toimivat Opin.fi-palvelun käyttöönottokoulutuksen yleisen perehdytyksen runkona eli korkeakoulujen yhdessä sopimien toimintatapojen omaksumisen tukena.
- Arvoja ja eettisiä periaatteita hyödynnetään hankkeen viestinnässä. Jatketaan pelisääntökokonaisuuden kehittämistä versioksi 2.0 (n. Q3/2024).
- Pelisääntöjä päivitetään tarvittavilta osin uusien Opin.fi-versioiden myötä.
- Käyttöönotto-työn yhteydessä muodostuvat käytännön pelisäännöt kootaan pelisääntöjen yhteyteen.

OPIN.FI



Pelisääntöihin liittyvät tausta- dokumentit (9/2023)

Pelisääntö	Dokumentit
(Kaikkiin pelisääntöihin vaikuttava Opin.fi-kattokonsepti 5/2023)	<ol style="list-style-type: none"> Opin.fi-palvelu: Tuotevisio, versiokohtaiset ominaisuudet ja kokonaisaikataulu Arkkitehtuuriperiaatteet
1. Arvot ja eettiset periaatteet	<ol style="list-style-type: none"> Hankesopimus Digivision tavoiteskenaario (2021) Esitys arvoista Yleiskokoukselle (9/2023) Hankkeen luonnostellut tavoitteet 2025-2028 (2023)
2. Datat hallinnointi ja jakaminen	<ol style="list-style-type: none"> Tiedolla toimimisen konsepti Yleinen tietojen siirtoon liittyvä periaate Tarkennettu tiedolla toimimisen konsepti Lisensointi- ja julkaisuperiaatteet Tietoturvapoliittikka ja Lokipoliittikka Osaamisen kuvaustiedot palvelussa (tulossa) Kumppanuussuunnitelma
3. Koulutustarjonnan kuvaaminen ja digipedagogiikan laatukriteerit	<ol style="list-style-type: none"> Koulutustarjonnan konsepti Digipedagogiikan laatukriteerit 1.0 Osaamisen kuvaustiedot palvelussa (tulossa)
4. Koulutustarjonnan esittämisen periaatteet palvelussa	<ol style="list-style-type: none"> Koulutustarjonnan konsepti Koulutustarjonta osajulkaisussa 2.0 –konsepti (luokittelutiedot ja rikastamisen paikat) Ohjauksen, suosittelun ja oman oppimisen konsepti Osaamisen kuvaustiedot palvelussa (tulossa)
5. Modulaarisuuden periaate palvelun sisällöissä	<ol style="list-style-type: none"> Ohjauksen, suosittelun ja oman oppimisen konsepti Digipedagogiikan laatukriteerit 1.0 Pinoutuvuus ja pienet osaamiskokonaisuudet palvelussa (tulossa) Osaamisen kuvaustiedot palvelussa (tulossa)
6. Korkeakoulujen vastuu tarjottavasta koulutuksesta	<ol style="list-style-type: none"> Koulutustarjonnan konsepti Yhteisesti tuotettua tarjontaa tukevat kyvykkyydet palvelussa (tulossa) Informaaliin tarjontaan ilmoittautumisen konsepti (tulossa) Formaaliin ja non-formaaliin tarjontaan ilmoittautumisen konsepti (tulossa)
7. Erikielisten oppijoiden huomioiminen palvelussa	<ol style="list-style-type: none"> Sisällönhallinta ja monikielisyys Opin.fi-palvelussa (tulossa)
8. Sisältöjen koostaminen kokonaisuuksiksi	<ol style="list-style-type: none"> Ohjauksen, suosittelun ja oman oppimisen konsepti Pinoutuvuus ja pienet osaamiskokonaisuudet palvelussa (tulossa) Osaamisen kuvaustiedot palvelussa (tulossa)
9. Palvelusta oppijalle tapahtuva viestintä	<ol style="list-style-type: none"> Opin.fi-konsepti/brändi Ohjauksen, suosittelun ja oman oppimisen konsepti